



## Términos y Condiciones de Uso – Licencia Perpetua en la Nube

Última actualización: v1.0 - Julio 2025

Titular del servicio: ProDevOps - San Luis, Argentina

Contacto: [administracion@prodevops.tech](mailto:administracion@prodevops.tech)

---

### 1. Aceptación de los Terminos

Al adquirir la licencia perpetua del sistema **Cotiza Pro**, el Cliente acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

### 2. Objeto del Contrato

Cotiza Pro es un sistema de gestión de presupuestos y órdenes de trabajo provisto bajo licencia perpetua mediante un pago único. Al adquirir la licencia, el Cliente obtiene el derecho vitalicio de uso del software. El acceso se brinda en modalidad web, hospedado en servidores de ProDevOps, con disponibilidad garantizada como parte del producto adquirido.

### 3. Alcance de la Licencia y Uso Permitido

- La licencia es **vitalicia** y se otorga exclusivamente al Cliente, para uso dentro de su propia organización.
- **No se permite** sublicenciar, revender, alquilar ni distribuir el sistema a terceros.
- Está **prohibida la ingeniería inversa**, descompilación, desensamblaje o modificación no autorizada del sistema.
- El uso está limitado al dominio o acceso autorizado previamente por ProDevOps.



#### 4. Obligaciones del Usuario

El Cliente se compromete a:

- Utilizar la Plataforma conforme a la legislación vigente, buenas prácticas comerciales y principios de buena fe.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y **no compartirlas** con terceros no autorizados.
- Informar de inmediato a ProDevOps sobre cualquier **incidente de seguridad, uso indebido o acceso no autorizado**.

#### 5. Soporte, Mantenimiento y Actualizaciones

ProDevOps ofrece soporte técnico sin cargo mediante correo electrónico, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hs (hora Argentina).

Tiempo estimado de respuesta: **hasta 24 horas hábiles**.

**Contacto:** [administracion@prodevops.tech](mailto:administracion@prodevops.tech)

Cotiza Pro incluye acceso vitalicio a la versión adquirida.

**Las actualizaciones, mejoras o nuevas versiones** no están incluidas de forma automática, y podrán ofrecerse como servicios opcionales, según criterio de ProDevOps.

#### 6. Disponibilidad del Servicio

ProDevOps garantiza el hospedaje y acceso continuo al sistema Cotiza Pro, salvo interrupciones causadas por mantenimiento programado, fuerza mayor o eventos fuera de su control razonable. Se recomienda a los Clientes mantener respaldos de la información exportada periódicamente.

#### 7. Funcionalidades de la Plataforma

Cotiza Pro incluye, entre otras, las siguientes funcionalidades principales:

- Gestión de materiales y servicios.
- Creación, edición y seguimiento de presupuestos.
- Control de estados: aceptado, rechazado, pendiente y vencido.
- Generación y gestión de órdenes de trabajo.
- Exportación de documentos (presupuestos y órdenes) en formato PDF.
- Personalización de logotipo, márgenes, impuestos y pie de documento.
- Recomendaciones automáticas basadas en historial de uso.



## 8. Exportación de Datos

El Cliente puede solicitar la exportación de sus datos en cualquier momento.

ProDevOps garantiza el resguardo y disponibilidad de dicha información mientras la plataforma se encuentre operativa.

La exportación será entregada en formato digital accesible, **sin costo adicional**.

## 9. Limitación de Responsabilidad

ProDevOps garantiza el acceso y funcionamiento del sistema según lo estipulado.

No se responsabiliza por:

- Fallos causados por mal uso del sistema por parte del Cliente.
- Pérdida de datos debido a problemas de conectividad del usuario.
- Interrupciones del servicio por causas externas o de fuerza mayor.

## 10. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre Cotiza Pro y sus componentes pertenecen exclusivamente a **ProDevOps**.

Nada en este contrato implica cesión de derechos de propiedad intelectual al Cliente.

## 11. Modificaciones de los Terminos

ProDevOps podrá modificar estos Términos y Condiciones en el futuro, notificando al Cliente con antelación razonable.

Las modificaciones no afectarán los derechos adquiridos de uso sobre la versión licenciada, pero podrían aplicarse si el Cliente opta por versiones futuras o servicios adicionales.

## 12. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República Argentina**.

Toda disputa relacionada será resuelta por los tribunales ordinarios de la **Ciudad de San Luis, Argentina**.

