



Política de Privacidad – Licencia Perpetua en la Nube

Última actualización: v1.0 - Julio 2025

Responsable: ProDevOps - San Luis, Argentina

Contacto: administracion@prodevops.tech

1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe cómo **ProDevOps** recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales y operativos de los usuarios que acceden a la plataforma **Cotiza Pro**, bajo el esquema de **licencia perpetua hospedada en la nube**. El uso continuado de Cotiza Pro implica la aceptación expresa de esta política.

2. Datos Recopilados

ProDevOps puede recopilar los siguientes tipos de datos:

a) *Datos personales del Usuario o Cliente:*

- Nombre y apellido
- DNI o CUIT
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono
- Domicilio fiscal o comercial



b) Datos operativos ingresados en la plataforma:

- Información de clientes y contactos (nombre, empresa, email, teléfono, etc.)
- Cotizaciones, órdenes de trabajo, márgenes aplicados
- Historial de materiales y productos gestionados

c) Datos de uso:

- Frecuencia de uso del sistema
- Historial de acciones dentro de la plataforma
- Métricas de navegación o interacción (por ejemplo, funcionalidades más utilizadas)

d) Cookies:

La plataforma puede utilizar cookies técnicas con fines operativos. Estas cookies pueden ser desactivadas por el usuario desde su navegador, aunque dicha acción podría afectar el correcto funcionamiento del sistema.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos se utilizan con los siguientes fines:

- Brindar acceso y funcionamiento correcto del sistema Cotiza Pro
- Generar funcionalidades personalizadas e inteligentes
- Brindar soporte técnico y mantenimiento del sistema
- Mejorar la experiencia del usuario
- Enviar notificaciones técnicas, administrativas o relacionadas al servicio contratado

4. Base Legal

El tratamiento de datos se fundamenta en:

- La ejecución del contrato de servicios o licencia entre el Cliente y ProDevOps
- El consentimiento informado del Usuario al aceptar esta política

5. Almacenamiento y Conservacion

Los datos se almacenan en **servidores seguros gestionados por ProDevOps**, siguiendo buenas prácticas de seguridad de la industria. Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines mencionados o mientras dure el servicio contratado.



En caso de cese del servicio, los datos serán exportables a solicitud del cliente. Si no se renueva el servicio, los datos serán eliminados de forma definitiva tras 60 días de notificación.

6. Derechos del Usuario o Cliente

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación o actualización
- Eliminación o supresión
- Portabilidad (exportación de datos)

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud escrita a administracion@prodevops.tech.

7. Confidencialidad y Seguridad

ProDevOps implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción. La información será tratada con estricta confidencialidad.

8. Cesión de Datos a Terceros

ProDevOps no comercializa, alquila ni transfiere datos personales a terceros, salvo requerimiento legal o judicial debidamente fundado.

9. Cambios en esta Política

ProDevOps podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, técnicos o funcionales. Toda modificación será comunicada oportunamente por los canales habituales y estará disponible en la plataforma.

10. Ley Aplicable

Esta política se rige por la **Ley 25.326 de Protección de Datos Personales** de la República Argentina y cualquier otra normativa vigente aplicable.

